Medlemskap Gymmet i Kungsbacka  
Medlemskapet på Gymmet i Kungsbacka är personligt och kan inte överlåtas. Minimiålder för att teckna medlems avtal via autogiro är 18 år. För tränande som ej fyllt 18 år krävs att målsman tecknar medlems avtal för dennes räkning. Medlem är skyldig att alltid visa sitt medlemskort innan träning. Medlemskort kräver även uppvisande av giltig legitimation. Vid förlust av medlemskort eller om det skadats så det blir obrukbart ska detta omgående anmälas till receptionen, förlorat 10-kort ersätts ej.  Vid betalning av medlemskap via Actiway eller epassi gäller enbart ordinära priser och inte student eller pensionär rabatter. Ungdomar mellan 12–15 år får ej träna på Gymmet i Kungsbacka utan sällskap från målsman.

Betalning  
Kontantbetalning   
Vid kontantbetalning betalas hela kostnaden för medlemskapet vid avtalets ingående.  
  
Betalning via autogiro   
Alla träningsavgifter erläggs månadsvis i förskott. Autogirodragningarna sker vid varje månadsskifte (mellan den 25–28: e dagen i månaden) Autogiroavtalet gäller tillsvidare och tills avtalet sägs upp av endera parten. När du köper ditt kort betalar du medlemsavgiften på 450 kr samt den första träningsperioden fram tills första autogirodragningen. Gymmet i Kungsbacka förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning. Retroaktiva prisjusteringar görs inte. Studentpriset justeras till nuvarande ordinarie pris den dag ungdomen har avslutat sina studier. Giltigt studentintyg skall visats upp. Betalare medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto.

För autogiroavtalet krävs svenskt personnummer, svenskt kontonummer och giltigt svenskt ID-kort

Betalning via faktura

Vid betalning via faktura gäller femton dagars kredittid. Åldersgräns för fakturabetalning är 18 år. Faktureringsavgift på 25 kr inkl. moms tillkommer på samtliga fakturor. Gymmet i Kungsbacka förbehåller sig rätten att debitera ränta enligt lag, administrativa avgifter, påminnelseavgifter och inkassokostnader vid försenad eller utebliven betalning.

Avtalstid och uppsägning   
Alla avtal har en obligatorisk uppsägningstid på tre månader (avvikelser kan förekomma, vid ex. avtal med bindningstid och vid köp av 3-månaderskort där uppsägelsetiden är 1 månad) Kontant betalda kort upphör automatiskt om de inte förnyas. Giltig uppsägning sker direkt till Gymmet i Kungsbacka. 10-kortet är giltigt i 6 månader.  
  
Frysning av medlemskortet

Autogiromedlem kan inte frysa sitt kort. Frysning av medlems avtalet är möjligt endast vid långtidssjukskrivning, arbete/studier i utlandet/ annan ort eller graviditet. Läkarintyg, studieintyg eller arbetsintyg krävs alltid. Efter frysningsperioden löpt ut aktiveras medlems avtalet automatiskt. Frysning kan inte göras i efterhand och avtalad kontakttid gäller alltid (tex. 12 månaders kort med 3 månader frysning, kontraktriden förlängs med tre månader vid uppsägning inom 12 månaders perioden. 10-kort är ej frysbara. Frysning går ej att kombinera med uppsägningstid.

Prisändringar   
Månadsavtalet via autogiro är skyddat mot alla slags höjningar under bindningstiden. Efter 12 månader kan prishöjning komma att ske. Eventuell prishöjning meddelas medlem minst 90 dagar innan den träder i kraft. Medlem kommer därmed ges möjlighet att frånträda avtalet.

Hälsotillstånd

Medlem och övriga gäster ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan delta i Gymmets i Kungsbacka och Ellens Kost och Hälsas aktiviteter. Vi uppmanar att lämna hälsodeklaration men är inte obligatorisk eller krav för att börja träna på Gymmet.  
  
Trivselregler och träningsföreskrifter

Medlem förutsätts alltid uppträda på ett sätt som inte stör övriga medlemmar eller personal. Alla maskiner och mattor skall rengöras med av gymmet godkända rengöringsmaterial efter användning. Medlem åtar sig genom sitt medlemskap att lämna lokalerna vid den tid som angivits som stängningstid. Medlem får ej bedriva konkurrerande verksamhet eller egen verksamhet i våra lokaler.

Praktiska ändringar

Gymmet i Kungsbacka förbehåller sig rätten att göra ändringar beträffande öppettider.

Personuppgifter (GDPR)

Uppgifter om medlem behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Om du som registrerad önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Gymmet i Kungsbacka kommer detta att meddelas. Registrerad kan begära rättelse av felaktiga uppgifter. Registrerad har rätt att vända sig till Gymmet i Kungsbacka och be att uppgifterna som avser honom eller henne raderas. Om inte uppgifterna är nödvändiga för att fullfölja avtal eller andra lagstadgade åtaganden.

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du tecknar ett medlemskap, när du väljer att handla i vår kassa, när du kontaktar oss, där du lämnar personuppgifter. Detta kan vara:

• Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

• Betalningsinformation - fakturainformation, bankkontonummer, etc.

• Information om varor/tjänster - detaljer angående de varor/tjänster du har köpt.

• Historisk information - dina köp och din betalningshistorik.

• Information om hur du interagerar med Gymmet i Kungsbacka - hur du använder våra tjänster, hur du lämnade tjänsten, eventuella automatiska utskick från Gymmet i Kungsbacka.

• Enhetsinformation - t.ex. IP-adress, och digitala fotspår när du rör dig på vår websida.

Informationen du ger oss, såväl som information om varorna/tjänsterna är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften.

Ångerrätt

Du som privatperson har enligt Distansavtalslagen rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter ditt köp. Om avtalet är ingått utanför Gymmet i Kungsbackas lokaler till exempel på mässor eller andra arrangemang.

Om du ångrar ditt köp vänligen kontakta oss **skriftligt** via Mail senast 5 dagar efter att köpet är ingått.

Reklamation

I de fall vår tjänst inte motsvarar avtalets innehåll har kunden rätt att reklamera upp till 3 år från köp. Reklamation kan exempelvis göras i de fall vår tjänst påverkats av större lokalförändringar eller flytt, betydande förändringar i aktivitetsutbudet och utrustningssortiment eller vid eventuella fel och brister som ej överensstämmer med vad som utlovats i avtalet. Reklamerar köparen inte inom tre år från det att tjänsten mottagits, förloras rätten att åberopa felet. Lag (2005:62). Eventuell reklamation skall ske skriftlig.

**Bokningsregler**

Platserna släpps 14 dagar innan. Du kan boka en plats fram till senast 30 minuter innan passet börjar.

Avboka: Senast 3 timmar innan passet

Boka pass

Du med aktivt träningskort och betald medlemsavgift kan boka dig på pass. Vissa pass kan bokas som prova på via vår hemsida.

Pass bokas i appen Wondr

Användarnamn: Din e-postadress eller telefonnummer

Lösenord: ditt lösenord som du fått i mejl eller av personal

Reservplats

Om alla ordinarie platser är fullbokade kan du boka dig på en reservlista.

Bekräftelse om du kommer med på passet får du via mejl och push notis senast 3 timmar innan passet.

Avbokning

Du kan avboka ditt pass senast 3 timmar innan passets start. Detta görs i appen Wondr.

Vi tar inte emot avbokningar via mejl eller telefon.

Om du glömt att avboka mindre än 3 timmar innan ditt bokade pass får du en varning.

Du har då tagit en plats som du inte utnyttjar, inte heller någon annan motionär har möjlighet att ta denna plats.

Tredje gången du inte avbokar spärras ditt kort från att kunna boka pass.

Du kan lösa spärren i receptionen mot en avgift på 120 kr.